

Données obligatoires : pas d'intervention sans ces informations

DEMANDEUR (Client de Wilo Salmson France SAS):		Date :
Nom :		
Adresse :		
Nom du Contact :		Tél :
@ :		Fax :
MATERIELS :		
N° de l'AR de notre bon de commande d'origine (à défaut votre n° de commande) :		
Référence du matériel concerné :		
RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE CHANTIER :		
Nom du chantier :		
Adresse :		
Ville :		CP :
Nom du Contact :		Tél :

Cocher le type d'intervention souhaitée	<input type="checkbox"/>	<u>INTERVENTION POUR UNE MISE EN SERVICE (MES) :</u> <i>Remarque : Une Mise En Service n'est pas une installation de matériel. Celle-ci est à la charge de l'installateur.</i> <u>Mode opératoire :</u> Après contrôle de votre bon de commande, le SAV prend contact avec votre client pour vérifier que les pré-requis ont été respectés, puis propose une date d'intervention.
	<input type="checkbox"/>	<u>DEPANNAGE SOUS PRESOMPTION DE GARANTIE (DEP) :</u> <i>Remarque : Toute demande d'intervention doit au préalable avoir été validée par notre Hotline</i> <u>Date appel Hotline :</u> <u>Souci rencontré sur le matériel :</u> Suite à votre demande, le SAV vous adressera un devis qui devra être validé par l'envoi d'un bon de commande, puis... <u>Mode opératoire :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Si le matériel est défectueux, prend à sa charge les composants remplacés, et émet une facture pour la main d'œuvre correspondante à l'intervention - Si le matériel est endommagé suite à une mauvaise installation ou utilisation, émet une facture pour les pièces remplacées et la main d'œuvre correspondante à l'intervention.

Cocher les cases	<u>DOCUMENTS A FOURNIR ou REMPLIR AVANT L'INTERVENTION :</u>	
	<input type="checkbox"/> Carte d'identité du Technicien	<input type="checkbox"/> Passeport
	<input type="checkbox"/> Titre d'habilitation électrique	<input type="checkbox"/> Autre titre (à préciser) :
	<input type="checkbox"/> Plan de prévention	<input type="checkbox"/> Carte grise du véhicule
	<input type="checkbox"/> Autres documents (à préciser) :	

<u>Signature:</u>	<u>Cachet:</u>
--------------------------	-----------------------

Ce document ne peut être rempli que par le Demandeur (en aucun cas par le client final)