

Données obligatoires : pas d'intervention sans ces informations	<b>DEMANDEUR</b> (Client de Wilo Salmson France SAS):		Date :
	Nom :		
	Adresse :		
	Nom du Contact :		Tél :
	@ :		Fax :
<b>MATERIELS :</b>			
N° de l'AR de notre bon de commande d'origine (à défaut votre n° de commande) :			
Référence du matériel concerné :			
<b>RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE CHANTIER :</b>			
Nom du chantier :			
Adresse :			
Ville :			CP :
Nom du Contact :			Tél :

Cocher le type d'intervention souhaitée	<input type="checkbox"/>	<b>INTERVENTION POUR UNE MISE EN SERVICE (MES) :</b> <i>Remarque : Une Mise En Service n'est pas une installation de matériel. Celle-ci est à la charge de l'installateur.</i> Mode opératoire : Après contrôle de votre bon de commande, le SAV prend contact avec votre client pour vérifier que les pré-requis ont été respectés, puis propose une date d'intervention.
	<input type="checkbox"/>	<b>DEPANNAGE SOUS PRESOMPTION DE GARANTIE (DEP) :</b> <i>Remarque : Toute demande d'intervention doit au préalable avoir été validée par notre Hotline</i> Date appel Hotline : _____ N° série matériel concerné : _____  <u>Souci rencontré sur le matériel :</u>  Mode opératoire : Suite à votre demande, le SAV vous adressera un devis que vous devrez valider par l'envoi d'un bon de commande, puis... - Si le matériel est défectueux, prend à sa charge les composants remplacés, et émet une facture pour la main d'œuvre correspondante à l'intervention - Si le matériel est endommagé suite à une mauvaise installation ou utilisation, émet une facture pour les pièces remplacées et la main d'œuvre correspondante à l'intervention.

Cocher les cases	<b>DOCUMENTS A FOURNIR ou REMPLIR AVANT L'INTERVENTION :</b>	
	<input type="checkbox"/> Carte d'identité du Technicien	<input type="checkbox"/> Passeport
	<input type="checkbox"/> Titre d'habilitation électrique	<input type="checkbox"/> Autre titre (à préciser) :
	<input type="checkbox"/> Plan de prévention	<input type="checkbox"/> Carte grise du véhicule
	<input type="checkbox"/> Autres documents (à préciser) :	

<b>Signature:</b>	<b>Cachet:</b>
-------------------	----------------

Ce document ne peut être rempli que par le Demandeur (en aucun cas par le client final).