



Des outils et des hommes

Salmson enrichit son offre de services

Les outils : Lancement du SELECSO 3 : un outil de détermination des pompes

Soucieux d'apporter des solutions optimisées à ses clients, Salmson, acteur majeur dans le domaine des pompes et des systèmes de pompage, ne cesse de faire évoluer son offre de services visant à simplifier l'activité quotidienne de ses clients (distributeurs, installateurs et bureaux d'études).

Avec le SELECSO 3, Salmson continue de s'engager dans l'accompagnement de ses clients dans la détermination des produits les mieux adaptés à chaque configuration d'installation.

L'outil rassemble près de 5 000 lignes de produits, appartenant à 3 domaines d'applications principaux : Adduction - Surpression / Génie Climatique / Relevage – Assainissement.

Il dispose d'une interface intuitive et conviviale, accessible en 4 langues : Français / Anglais / Italien / Espagnol.

Le SELECSO 3 a été paramétré pour une utilisation simple et un accès rapide à l'information recherchée.

Supports :

- Une version logiciel est développée avec un CD destiné à l'installation sur les ordinateurs.

La base de données peut être actualisée par des mises à jour régulières réalisables sur Internet. Le logiciel utilisé (Spaix Classic V2 de VSX) est la référence sur le marché des constructeurs de pompes.

Ce CD sera disponible à compter de janvier 2010.

- Une version « en ligne » est désormais accessible depuis le site Internet www.salmson.com ou encore à l'adresse suivante : <http://selecson.salmson.fr>

La version Internet et le logiciel sont accompagnés d'une notice d'installation offrant des informations relatives aux fonctionnalités et au paramétrage du SELECSO 3.



Fonctionnalités principales :

Guidé dans toutes les étapes de sa sélection, l'utilisateur dispose de multiples critères pour affiner son choix : données hydrauliques, domaine d'application, dénomination ou référence du produit.

L'interface d'aide à la détermination du point de fonctionnement intègre les paramètres suivants : débit, hauteur, pertes de charge, typologie de fluide.

La simulation hydraulique est réalisable avec une seule pompe ou plusieurs pompes mise(s) en parallèle pour simuler une installation réelle.

Par commodité, les feuilles de données peuvent être enregistrées sous format PDF et imprimées.

Les hommes : l'engagement pour le service

En composant le 0 820 000 444 (numéro Indigo), un client accède à une offre complète de services : hotline technique, service expertise, service consommateur (service.conso@salmson.fr), interventions sur site (dépannage, assistance à la mise en service et diagnostic d'installation), service pièces détachées (plus de 35 000 références disponibles).

o Intervention terrain :

Une couverture nationale gérée par un centre de planification centralise toutes les demandes, coordonne les hommes et le matériel et optimise les missions. Toutes les applications sont couvertes par nos interventions.

o Expertise et réparation :

Tous les retours sont expertisés dans les ateliers situés au cœur du site de production de Laval (Mayenne). Une large base de données permet de croiser les expériences et assure un accompagnement personnalisé, compte tenu des installations, du fluide véhiculé, des conditions d'utilisation.

Une cellule technique veille à capitaliser l'ensemble des retours clients et permet d'avoir un interlocuteur unique pour répondre aux questions, suivre les envois. Les ateliers, répartis en 9 zones d'applications sur 560 m², sont équipés de moyens de contrôles et d'essais qui permettent de couvrir l'analyse de l'ensemble de la gamme.

L'expertise des retours ainsi que les réparations sont effectuées par du personnel formé spécifiquement aux différentes gammes de produits. Ils accompagnent 3 fois par an les techniciens après-vente sur site de manière à mieux appréhender les contraintes sur le terrain.

A propos de la division « Bâtiment » de SALMSON

SALMSON conçoit, fabrique et commercialise des pompes et des systèmes de pompage dans le secteur du Bâtiment, de l'Industrie et du Cycle de l'Eau. Son offre, l'une des plus complètes du marché, couvre la totalité des besoins du génie climatique, de l'adduction, de la surpression et du relevage. Basée à Chatou (78), la société compte 790 salariés, dont 600 sur le site de production de Laval (53 – Mayenne).

Le Bâtiment constitue le marché historique de SALMSON. Partenaire de grands fabricants de chaudières et d'équipements de climatisation, SALMSON intègre ses produits dans de très nombreux matériels. A titre d'exemple, ils équipent 75 % des installations de chauffage et de climatisation des bâtiments collectifs en Ile-de-France.

SALMSON propose des produits et des solutions domestiques et collectives pour :

- Le génie climatique et le chauffage : circulateurs, pompes...
- La distribution, l'adduction/surpression : pompes de surfaces et immergées, pompes multicellulaires horizontales et verticales...
- Le relevage : pompes et modules pour les eaux claires et chargées...
- L'assainissement collectif : eaux de drainage, de cuisine, eaux usées...

Rejoignez nous pour toute information complémentaire sur www.salmson.com

Contact Presse

Agence Yucatan
Céline Bernard
Tél : 01 53 63 27 20
cbernard@yucatan.tm.fr
www.yucatan.fr