



## Salmson enrichit son offre de services et renforce l'accompagnement de ses clients.

### « Easy test » : une évaluation personnalisée en quelques clics

Communiqué de Presse – Paris, le 18 janvier 2010

Salmson, acteur majeur dans le domaine des pompes et des systèmes de pompage, valorise son savoir-faire en mettant ses connaissances techniques au service de ses clients, à travers un nouvel outil.

« Easy test » est un questionnaire, accessible depuis le site de Salmson, permettant à l'utilisateur de tester rapidement ses connaissances sur des thématiques variées et visant à proposer des formations « sur mesure ».

#### **Easy test : une évaluation personnalisée de son savoir technique en quelques clics**

Conçus par la Division Services de Salmson, deux types de questionnaires ont été développés autour des fondamentaux de la pompe et de ses applications :

- Les questionnaires « Pro » comportant une dizaine de questions à choix multiples, accessibles directement en un seul clic.
- Les questionnaires « personnalisés » permettant une évaluation complète des connaissances sur un thème spécifique. Les résultats sont analysés par les experts formateurs Salmson qui proposent une formation adaptée aux attentes et aux besoins de l'utilisateur.

Ces formations sont effectuées par des experts Salmson, spécialisés en Génie Climatique, Adduction/Surpression, Relevage, Variation de Vitesse et Communication.

Elles sont dispensées dans le centre de formation Salmson situé à Chatou (Siège Social - Yvelines) et, sur demande, à Laval (Site de Production - Mayenne) ou à Bron (Rhône).

Les formations relatives à la pompe et à son environnement ont pour objectif de donner aux stagiaires les connaissances nécessaires pour une sélection et une exploitation optimale des produits, compte tenu des contraintes rencontrées sur une installation.

L'Easy test :

- Est accessible depuis le site Salmson, dans la rubrique « *Nos Services* ».
- Sera présenté lors du prochain salon Interclima en février 2010.

#### **Les hommes : l'engagement pour le service**

En composant le 0 820 000 444 (numéro Indigo), le client accède à une offre complète de services : hotline technique, expertise, service consommateur (service.conso@salmson.fr), interventions sur site (dépannage, assistance à la mise en service et diagnostic d'installation), service pièces détachées (plus de 35 000 références disponibles).

**Intervention terrain :**

Une couverture nationale, gérée par un centre de planification, centralise toutes les demandes, coordonne les hommes, le matériel et optimise les missions. Toutes les applications sont couvertes par les interventions de Salmson.

## **Expertise et réparation :**

Tous les retours sont expertisés dans les ateliers situés au cœur du site de production de Laval. Une large base de données permet de croiser les expériences et assure un accompagnement personnalisé, compte tenu des installations, du fluide véhiculé et des conditions d'utilisation.

Une cellule technique veille à capitaliser l'ensemble des retours clients et permet d'avoir un interlocuteur unique pour répondre aux questions et suivre les envois. Les ateliers, répartis en 9 zones d'applications sur 560 m<sup>2</sup>, sont équipés de moyens de contrôles et d'essais qui permettent de couvrir l'analyse de l'ensemble de la gamme de produits Salmson.

L'expertise des retours ainsi que les réparations sont effectuées par du personnel formé spécifiquement aux différentes gammes de produits. Ils accompagnent, 3 fois par an, les techniciens après-vente sur site, de manière à mieux appréhender les contraintes sur le terrain.

## **A propos de la division « Bâtiment » de Salmson**

SALMSON conçoit, fabrique et commercialise des pompes et des systèmes de pompage dans le secteur du Bâtiment, de l'Industrie et du Cycle de l'Eau. Son offre, l'une des plus complètes du marché, couvre la totalité des besoins du génie climatique, de l'adduction, de la surpression et du relevage. Basée à Chatou (78), la société compte 790 salariés, dont 600 sur le site de production de Laval (53 - Mayenne). Le Bâtiment constitue le marché historique de SALMSON.

SALMSON propose des produits et des solutions domestiques et collectives pour :

- Le génie climatique et le chauffage : circulateurs, pompes...
- La distribution, l'adduction/surpression : pompes de surfaces et immergées, pompes multicellulaires horizontales et verticales...
- Le relevage : pompes et modules pour les eaux claires et chargées...
- L'assainissement collectif : eaux de drainage, de cuisine, eaux usées...

Rejoignez nous pour toute information complémentaire sur [www.salmson.com](http://www.salmson.com)

Contact Presse

Agence Yucatan  
Céline Bernard  
Tél : 01 53 63 27 20  
[cbernard@yucatan.tm.fr](mailto:cbernard@yucatan.tm.fr)  
[www.yucatan.fr](http://www.yucatan.fr)