



Alerte Presse

Chatou, le 04/05/2015

Division services de Wilo Salmson France SAS depuis 2002, année à laquelle Sesem a rejoint le Groupe Wilo SE, la société répond aux demandes des clients des deux marques du groupe : Wilo et Salmson. Avec Sesem, Wilo Salmson France SAS enrichit ses métiers et consolide son offre de services afin de satisfaire toujours mieux les intérêts de ses clients.

50 ans de services et 50 techniciens de terrain

La société Sesem, dirigée par Laurent Mennetrier, a développé depuis 50 ans ses compétences dans les systèmes de pompage, de relevage, de surpression sanitaire, de surpression incendie et de station d'épuration. Dotée d'une structure organisationnelle souple et réactive de 70 salariés et bénéficiant de la portée internationale d'un grand groupe comme Wilo SE, Sesem se distingue par ses services à forte valeur ajoutée qui comprennent notamment la maintenance, le dépannage mais également l'expertise technique et la réalisation d'audit énergétique.

Une couverture globale et optimisée du territoire

Ses 50 techniciens sont de véritables experts et couvrent l'ensemble du territoire national; ce maillage dense permet de garantir des délais d'intervention rapides.

Un numéro prioritaire est mis à disposition des clients en contrat pour toute intervention d'urgence et ce 7 jours sur 7. Sesem dispose d'une hotline animée par des techniciens de terrain et revendique un taux de résolution des problèmes en direct par téléphone de 75%.



L'entreprise effectue chaque année près de 25 000 visites de maintenance préventive et plus de 2500 interventions de mises en service, dépannages et contrôles techniques.