

1. ORDINI

L'effettuazione di un ordine implica l'accettazione, da parte del Cliente, delle presenti condizioni generali di vendita, le quali potranno essere derogate unicamente da specifiche pattuizioni scritte. Ordini pervenuti tramite nostri agenti saranno eseguiti solo se approvati dalla nostra direzione commerciale. Sarà comunque nostra facoltà dare corso, o meno, a nostro insindacabile giudizio, agli ordini ricevuti.

2. PREZZI

I prezzi delle forniture, che si intendono al netto di oneri fiscali e spese di trasporto, sono quelli indicati nel nostro listino prezzi in vigore al momento in cui verrà effettuata la consegna del materiale. I prezzi risultanti da listino potranno da noi essere modificati in ogni momento, anche successivamente all'inoltro dell'ordine, in conseguenza dell'andamento dei cambi o per qualsivoglia altro motivo, senza che vi sia, da parte nostra, alcun obbligo di comunicazione di tale variazione al Cliente.

Trascorsi 10 giorni dalla data della fattura senza che sia pervenuto per iscritto un reclamo specificato, l'importo si intende definitivamente accettato.

3. CONSEGNE

La consegna del materiale si intenderà, in mancanza di patto contrario, effettuata presso la nostra sede. Ritardi nelle consegne dovuti a cause di forza maggiore o, comunque, a fatti a noi non imputabili – quali, a titolo meramente esemplificativo, scioperi (ancorché effettuati nella nostra azienda o nella azienda produttrice), ritardi nelle consegne dei fornitori, sospensione o interruzione della produzione, difficoltà nei trasporti – non daranno in nessun caso diritto al Cliente di revocare l'ordine né di richiedere eventuali danni. La nostra società potrà dar corso all'ordine ricevendo effettuando anche consegne parziali, eseguite in momenti successivi, che, considerate complessivamente, corrispondano alla fornitura richiesta. WILO ITALIA S.r.l. potrà, inoltre, in ogni momento non eseguire o sospendere le forniture convenute, qualora il Cliente si renda inadempiente nei pagamenti dovuti.

4. SPEDIZIONI

Con la consegna dei materiali al vettore o allo spedizioniere, ogni rischio attinente il materiale venduto è posto a carico del Cliente, il quale dovrà pertanto far valere esclusivamente nei confronti del vettore o spedizioniere eventuali richieste di danni per ritardi nella ricezione, per perdita, distruzione o deterioramento della merce, verificatisi durante o in conseguenza del trasporto. Nel caso che per la consegna dei nostri prodotti necessitasse l'utilizzo di mezzi muniti di gru meccanica o sponda idraulica, Wilo Italia Srl dovrà esserne informata preventivamente e ciò dovrà essere esplicitamente riportato sulla commissione d'ordine. Gli ulteriori costi accessori che ne deriveranno saranno a totale carico della committenza. Eventuali reclami per vizi o difformità della fornitura dovranno esserci inoltrati per iscritto, entro otto giorni dalla ricezione del materiale. In nessun caso verrà accettata la restituzione del materiale, se non previa nostra autorizzazione scritta.

5. PAGAMENTI

I pagamenti delle forniture eseguite saranno effettuati per contanti, alla data di ricezione delle relative fatture. Termini e modalità di pagamento diversi dovranno essere convenuti espressamente per iscritto. Le spese per il rilascio di eventuali effetti sono poste a carico del Cliente. Contestazioni ed eccezioni relative alla merce fornita, o alla garanzia, di cui agli artt. B e seguenti, non daranno in nessun caso diritto al Cliente di sospendere i pagamenti o di modificarne i termini pattuiti. L'acquirente inadempiente nei pagamenti non potrà pertanto far valere eccezioni o contestazioni che si riferiscano al materiale fornitogli, con conseguente improponibilità della relativa domanda giudiziale. In caso di ritardo nel pagamento del prezzo, decorreranno sulle somme dovute – senza che occorra, da parte nostra, alcuna messa in mora – interessi moratori nella misura del tasso bancario corrente, in vigore il giorno previsto per la scadenza del pagamento non effettuato, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

6. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di ritardo nei pagamenti dovuti da parte del Cliente, WILO ITALIA S.r.l. potrà risolvere di diritto, ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., mediante semplice invio di raccomandata A.R., la vendita effettuata al Cliente, con conseguente obbligo di quest'ultimo di restituire immediatamente il materiale ricevuto, effettuandone la consegna, a sue spese, presso la nostra sede.

7. MODIFICHE DEL MATERIALE

WILO ITALIA S.r.l. si riserva la facoltà di apportare in ogni momento modifiche alle caratteristiche tecniche dei macchinari da essa commercializzati, senza che sussista, da parte sua, alcun obbligo di comunicare al Cliente le modifiche eseguite. Eventuali modifiche al materiale, che non riguardino le sue caratteristiche tecniche essenziali, anche se avvenute successivamente all'ordinazione, non daranno diritto al Cliente di revocare l'ordinazione medesima.

8. PENALI

WILO Italia Srl non accetta condizioni in cui siano previste penali in caso di rinvii di consegna rispetto ai termini pattuiti nell'ordine.

9. GARANZIA - ambito

Il materiale fornito dalla Wilo Italia S.r.l. è coperto da garanzia per difetti di materiale o di lavorazione, per la durata indicata al successivo art. 10.

La garanzia offerta da Wilo Italia S.r.l. è valida per i prodotti acquistati da Wilo Italia S.r.l. ed installati sul territorio Italiano. Per prodotti installati all'estero la garanzia sarà riconosciuta dalla filiale Wilo presente nel paese d'installazione secondo le modalità previste per il paese stesso. I difetti o le anomalie riscontrate dovranno essere denunciate a Wilo Italia entro 2 mesi dalla loro scoperta. S'intendono esclusi da ogni forma di garanzia:

- le parti danneggiate durante il trasporto eseguito a cura del cliente o da trasportatori incaricati
- le parti danneggiate da errati collegamenti, da collegamenti elettrici od idraulici non conformi a quanto prescritto dalle normative e leggi vigenti, dalla normale usura, da correnti galvaniche, da corrosioni chimiche, dal mancato rispetto delle prescrizioni tecniche e delle istruzioni di servizio da noi indicate, da manomissioni, da modifiche o riparazioni intraprese dal cliente senza espressa

autorizzazione scritta da Wilo Italia S.r.l. od eseguite prima della denuncia del difetto

- difetti derivanti da errata scelta del prodotto, dalla sua errata installazione, da applicazioni non previste dalle specifiche tecniche, dal superamento dei valori limite d'esercizio prescritti, funzionamento con senso di rotazione errato o con numero di giri inferiore al 40% del numero di giri nominale, da utilizzo del materiale con fluidi aventi caratteristiche diverse da quelli prescritti o con presenza di corpi solidi in sospensione in quantitativo superiore a quanto eventualmente consentito, bloccaggio della pompa dopo lungo periodo di riposo, protezioni o linee d'alimentazione elettriche inadeguate o dimensionate o regolate male.

La garanzia è in ogni caso esclusa qualora il materiale fornito non sia installato a regola d'arte, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle norme vigenti (UNI, CEI, V.V.F.F., ISPESL, ecc.). La prestazione della garanzia è subordinata al fatto che il cliente richiedente abbia comunque ottemperato puntualmente a tutte

10. GARANZIA - durata e decorrenza

I prodotti venduti da Wilo Italia S.r.l. sono coperti da garanzia per un periodo di: 24 mesi a decorrere dalla data di consegna riportata sui documenti emessi da Wilo Italia S.r.l. per il committente oppure 30 mesi dalla data di produzione riportata sulla targhetta del prodotto, ad esclusione delle pompe ad alta efficienza in classe A che sono coperte da garanzia per un periodo di 60 mesi (5 anni) dalla data di produzione riportata in targhetta (valida solo per i prodotti fabbricati dal 1° gennaio 2008 in poi). Sono esclusi i circolatori Priux home la cui garanzia è di 36 mesi (3 anni) dalla data di produzione riportata in targhetta. Eventuali anomalie e difetti vanno notificati per iscritto alla Wilo Italia S.r.l. entro otto giorni dal loro riconoscimento. Per la richiesta di garanzia al momento della denuncia dovranno essere indicati i riferimenti dei documenti fiscali emessi da Wilo Italia S.r.l. al momento della consegna, ed il materiale fornito dovrà pervenire, a Wilo Italia S.r.l. o ad altra officina indicata da Wilo Italia S.r.l. al momento della denuncia del difetto, accompagnato da una copia di documenti fiscali comprovanti l'avvenuto acquisto del prodotto dai quali sia individuabile, in modo univoco ed inequivocabile, il prodotto di cui si richiede la garanzia. Nel caso non sia possibile riconoscere inequivocabilmente il prodotto di cui si richiede garanzia, sarà considerato come periodo di garanzia il periodo di trenta mesi decorrenti dalla data di produzione riportata sulla targhetta identificativa della macchina. In mancanza di targhetta identificativa del prodotto non sarà riconoscibile da Wilo Italia S.r.l. alcun tipo di garanzia, anche in presenza delle copie dei documenti sopra citati. Eventuali riparazioni e/o sostituzioni di parti, componenti e strumentazioni effettuate da Wilo Italia S.r.l. o dal personale specializzato da essa incaricato durante il periodo di garanzia, non spostano la data di decorrenza della garanzia stessa sopra indicata.

11. GARANZIA - prestazioni

Durante il periodo di garanzia Wilo Italia S.r.l. riparerà o sostituirà, a suo insindacabile giudizio, gratuitamente e nel minor tempo possibile, quelle parti che avranno presentato i difetti di materiale o di lavorazione denunciati dal cliente e da essa riconosciuti. Le operazioni di riparazione in garanzia potranno essere fatte presso Wilo Italia S.r.l. o presso altra officina indicata da Wilo Italia S.r.l. al momento della denuncia del difetto, che provvederà alla riparazione o sostituzione, rispedito quindi il materiale al cliente. Le spese occorrenti per lo smontaggio ed il rimontaggio dei prodotti dal luogo in cui sono stati installati sono a carico del cliente. Qualora il committente richieda che le riparazioni del materiale in garanzia debbano essere effettuate laddove questo è installato, le rispettive modalità andranno concordate di volta in volta con Wilo Italia S.r.l. a seconda del tipo di prodotto o della località d'intervento. A carico del cliente saranno comunque le spese per i mezzi tecnici occorrenti per lavorare in sicurezza, che dovranno eventualmente essere previste per la buona riuscita delle riparazioni sul luogo d'installazione del prodotto e la manovalanza d'aiuto, che dovranno essere tempestivamente messi a disposizione del personale Wilo Italia S.r.l. In ogni caso nessun danno, diretto od indiretto, potrà essere richiesto dai clienti a Wilo Italia S.r.l. per i difetti coperti da garanzia.

12. FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia derivante dall'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto e/o delle vendite effettuate dalla WILO ITALIA è esclusivamente competente il Foro di Milano.