



GARANTIE LONGUE DUREE 5 ANS DE SALMSON

Salmson simplifie la vie de ses clients installateurs en leur proposant une extension de garantie à 5 ans sur l'intégralité des gammes de circulateurs domestiques.

<http://www.salmson5ans.com/>



Paris, le 25 février 2008

Salmson est le premier acteur du secteur à étendre la garantie à 5 ans sur l'ensemble de sa gamme de circulateurs domestiques. Dans le cadre du programme « Solution Eco-logiques », la société française Salmson proposait déjà cette garantie sur sa gamme de circulateurs classe A, à haute efficacité énergétique, **Sirius** et **Sirius Jr**.

Soucieux de répondre aux attentes spécifiques de ses clients, Salmson va encore plus loin et étend cette garantie longue durée à l'ensemble de ses gammes de circulateurs pour installations domestiques fabriqués à partir du 1^{er} septembre 2007. Pour en bénéficier, les professionnels s'inscrivent sur le site www.salmson5ans.com et reçoivent par retour d'e-mail un numéro d'adhérent privilégié et par courrier un « Welcome Pack », contenant tout le nécessaire (brochure, stickers d'identification...)

Les produits concernés sont :

AXESS 130 – AXESS 180 – NXL* – NYL*** – NZL*** – NXT – NYT – GEOSUN (nouveau produit) – DYL–XA15–ZOOM** ...proposent tous les entraxes, toutes les technologies du manuel à la variation électronique de vitesse, des offres packagées « tout en un » afin de simplifier le montage et l'installation. Salmson a développé des circulateurs dernière génération pour obtenir un niveau de performance énergétique optimum (de A à C) .

L'offre de service de Salmson est multiple. Elle comprend entre autres :

- **Des supports documentaires clairs et didactiques**

Un guide ponctué de conseils et d'astuces, un packaging relooké, des affiches, réglottes et totems.

- **Une offre service plurielle**

Un client Salmson qui souhaite s'informer ou se former ? Rien de plus simple ! Il lui suffit de contacter le **0 820 000 444** pour accéder à une offre complète de services :

Information

- une hot line technique,

- un service expertise,
- un service consommateur : service.conso@salmson.fr

Assistance

- des interventions sur site (dépannage, assistance à la mise en service et diagnostic d'installation)
- un service pièces détachées (plus de 35 000 références disponibles)

Formation

- une base documentaire disponible sur le site de Salmson : www.salmson.fr (notices techniques et de mise en service, supports d'information, outils aide à la sélection..)
- un centre de formation agréé.

A propos du département « Bâtiment » de SALMSON

SALMSON conçoit, fabrique et commercialise des pompes et des systèmes de pompage dans le secteur du Bâtiment, de l'Industrie et du Cycle de l'Eau. Son offre, l'une des plus complètes du marché, couvre la totalité des besoins du génie climatique, de l'adduction, de la surpression et du relevage. Basée à Chatou (78), la société compte 850 salariés, dont 650 sur le site de production de Laval (53 – Mayenne).

Le Bâtiment constitue le marché historique de SALMSON. Partenaire de grands fabricants de chaudières et d'équipements de climatisation, SALMSON intègre ses produits dans de très nombreux matériels. A titre d'exemple, ils équipent 75 % des installations de chauffage et de climatisation des bâtiments collectifs en Ile-de-France.

SALMSON propose des produits et des solutions domestiques et collectives pour :

- le génie climatique et le chauffage : circulateurs, pompes...
- la distribution, l'adduction/surpression : pompes de surfaces et immergées, pompes multicellulaires horizontales et verticales...
- le relevage : pompes et modules pour les eaux claires et chargées...
- l'assainissement collectif : eaux de drainage, de cuisine, eaux usées...

Des informations complémentaires : www.salmson.fr

Contacts Presse

Agence YUCATAN

Céline Bernard

Tél : 01 53 63 27 20

cbernard@yucatan.tm.fr

www.yucatan.fr