



Garantie Plus

Relevage - Assainissement
Génie Climatique

Adduction - Surpression
Services



SALMSON,
INVENTER
LES SOLUTIONS
DE DEMAIN.

Salmson 

Editorial

Chers clients,

En tant que partenaire, notre préoccupation principale, c'est de pouvoir vous accompagner toujours plus efficacement.

À ce titre, nous avons mis en place, dans la phase d'après-vente, le dispositif « Garantie Plus », exclusivement réservé à nos clients les plus fidèles.

Ce système, développé depuis plusieurs années et fortement plébiscité, nous permet de vous garantir une réactivité optimale et d'assurer, dans les meilleures conditions, notre rôle de conseil auprès de nos partenaires privilégiés.

Vous découvrirez, dans ce Guide dédié à Garantie Plus, l'ensemble des avantages, la procédure, les documents types et la liste des produits éligibles.

L'ensemble des équipes « Services » est mobilisé pour répondre à vos demandes et pour vous accompagner dans la réussite de vos projets.

Laurent MENNETRIER

Division Services

Contacts

Il est nécessaire, pour pouvoir accéder aux avantages de Garantie Plus, de désigner un interlocuteur au sein de votre agence.

Interlocuteur au sein de votre agence :

NOM :

Votre Responsable de Secteur Salmson :

NOM :

Les du partenariat



Une confiance mutuelle



Une procédure simplifiée d'échange, de garantie et de S.A.V.



Une communication personnalisée, un service sur mesure



Une expertise systématique, un conseil adapté



Des équipes et des ressources à votre disposition

Nos engagements

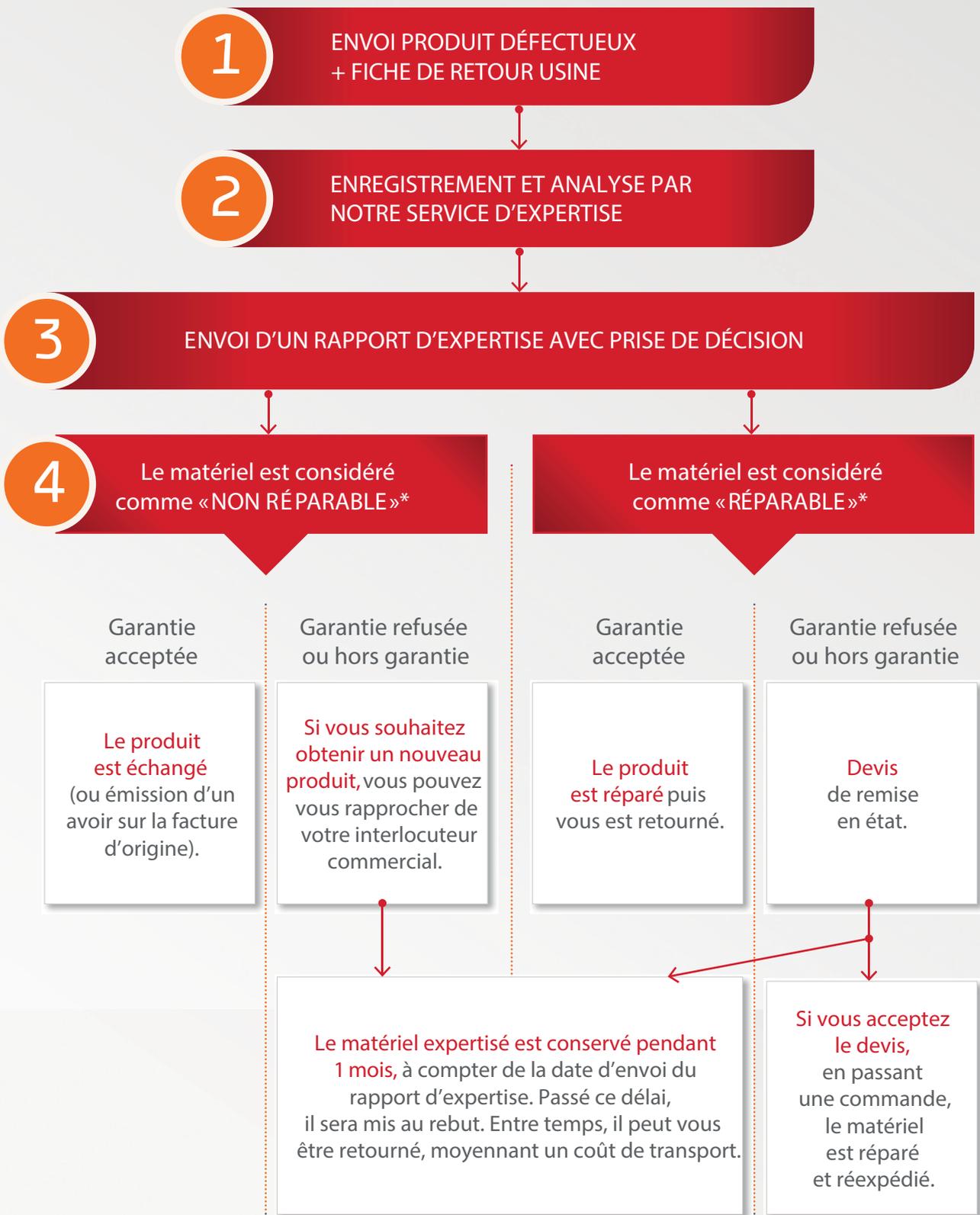
-  Echanger et expertiser, de manière systématique, les produits Garantie Plus, en période de garantie
-  Fournir un rapport d'expertise chaque fois que la responsabilité de l'utilisateur nous paraît engagée
-  Expertiser et fournir un rapport sur tous les autres produits :
 - Produits hors liste Garantie Plus
 - Produits Garantie Plus, hors période de garantie

Vos démarches

-  Retourner le produit défectueux, accompagné de sa Fiche de Retour Usine (FRU)
-  Si le produit est dans votre stock : vous pouvez procéder, avec votre client, à un échange immédiat
-  Si le produit n'est pas en stock : vous pouvez nous envoyer le document « Commande de remplacement »
-  Informer le client utilisateur du résultat d'expertise
-  Envoyer à Laval périodiquement les produits incriminés (au moins une fois par mois)

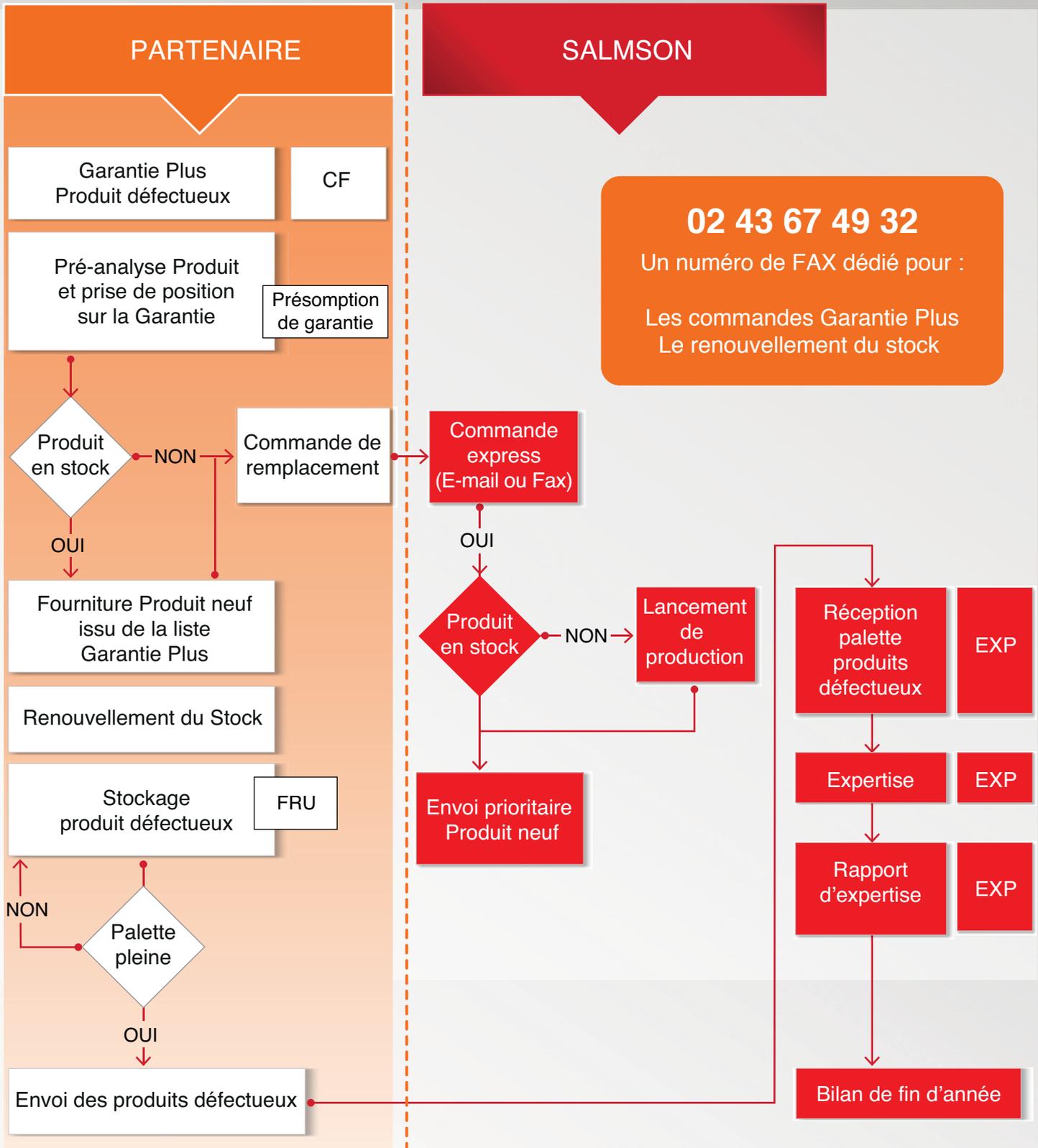
Le processus de retour produits classique

En cas de situation très critique, un échange sous présomption de garantie peut être effectué, avec envoi d'un bon de commande. Cette mesure exceptionnelle, ne concernant que des produits domestiques, doit être validée, au préalable, par notre support technique. Plus d'informations au **N°Vert** 0 801 800 800 APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FME



* Pour plus d'informations (notamment sur le remplacement des blocs-moteurs pour les circulateurs synchrones et des pièces de rechange pour les circulateurs asynchrones), vous pouvez vous reporter au document « Garanties Salmson » (Référence SAP : 4181436).

Le processus de retour produits Garantie Plus



Votre contact Garantie Plus : Philippe DURAND



0 801 800 800

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Le coût du matériel repris ou échangé ne dépassera pas 3% du CA réalisé en N-1

Fiche de Retour Usine

EXEMPLAIRE **BLANC** : A CONSERVER PAR LE CLIENT.

WILO SALMSON FRANCE SAS

1005, boulevard de la Communication
Zone Autoroutière Nord
F 53950 LOUVERNÉ

N° _____	FICHE de RETOUR USINE
DATE : _____	

QUANTITÉ	CODE ARTICLE	DÉSIGNATION	N° DE SÉRIE	N° OD (SAV)

TOUT MATÉRIEL À RETOURNER DOIT ÊTRE EXPÉDIÉ EN PORT PAYÉ À NOTRE USINE DE LAVAL À L'ADRESSE INDIQUÉE CI-DESSUS.

TOUT RETOUR NON ACCOMPAGNÉ D'UNE FICHE DE RETOUR USINE (FRU) SERA SYSTÉMATIQUEMENT REFUSÉ À LA RÉCEPTION.

CLIENT	MOTIF DU RETOUR	MATÉRIEL NEUF
DISTRIBUTEUR OU INSTALLATEUR	NE TOURNE PLUS <input type="checkbox"/> CASSÉ <input type="checkbox"/>	Accord du Responsable de Secteur obligatoire avant retour
_____	FAIT DISJONCTER <input type="checkbox"/> FUITE <input type="checkbox"/>	
_____	DÉFAUT BOBINAGE <input type="checkbox"/> BRUYANT <input type="checkbox"/>	
_____	DÉFAUT HYDRAULIQUE <input type="checkbox"/> CODE DÉFAUT n° E	
NOM du contact : _____	AUTRE : _____	NOM, DATE ET SIGNATURE du Responsable de Secteur :
SUITE SOUHAITÉE PAR LE CLIENT		
FACTURE N° _____	ÉCHANGE <input type="checkbox"/> EXPERTISE <input type="checkbox"/>	
DATE _____	RÉPARATION <input type="checkbox"/> AUCUNE <input type="checkbox"/>	
	RETOUR SUITE ECH. 7 <input type="checkbox"/> AVOIR <input type="checkbox"/>	

WILO SALMSON FRANCE SAS - SAS AU CAPITAL DE 26.417.514 € - SIREN 410 615 900 - RCS VERSAILLES - APE 2813 Z

Ce document, à joindre avec chaque produit défectueux, est disponible sur notre site Internet, dans la rubrique « Nos Services », puis « Fiche de Retour Usine ».

www.salmson.com



**PARTENAIRE
Garantie Plus**

Commande de remplacement

À renvoyer par E-mail : chantal.picaud@wilosalmsonfrance.com / edith.bourneuf@wilosalmsonfrance.com
ou par Fax : 02 43 67 49 32

M. Agence : Ville :	Contacts Privilèges SALMSON  0 801 800 800 <small>APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE</small>
Libellé produit : N° d'article Salmson : Quantité :	
Livraison à l'agence :	Autre adresse :
N° de série du produit défectueux : Commentaires particuliers ou causes de défectuosité :	

Produits Garantie Plus

Adduction - Surpression

Hydroson



Jetson

Jetson-PAC



Springson

Springson-PAC



Aquason

Aquason AL



Immerson D3

Immerson D4

Immerson S4



Produits Garantie Plus

Adduction - Suppression

Référence	Produit
4031937	HYDROSON203-M
4031938	HYDROSON204-M
4033352	HYDROSON204-T
4031939	HYDROSON205-M
4149137	HYDROSON205N-T
4031941	HYDROSON403-M
4031942	HYDROSON403-T
4031943	HYDROSON404-M
4149163	HYDROSON404N-T
4031945	HYDROSON405-M
4149184	HYDROSON405N-T
4075606	JETSON-1-M
4075613	JETSON-1-M-P
4075607	JETSON-2-M
4075614	JETSON-2-M-P
4075608	JETSON-2-T
4143996	JETSON-3-M
4143997	JETSON-3-M-P
4143995	JETSON-3-T
4076570	JETSON-PAC1-M
4076571	JETSON-PAC2-M
2531178	JETSON-PAC3-M
4041162	SPRINGSON204-M
4041163	SPRINGSON204-T
4041164	SPRINGSON205-M
4149147	SPRINGSON205N-T
4041166	SPRINGSON404-M
4149175	SPRINGSON404N-T
4041168	SPRINGSON405-M
4149194	SPRINGSON405N-T
4046121	SPRINGSON-PAC204-M
4046122	SPRINGSON-PAC205-M
4046123	SPRINGSON-PAC404-M
4046124	SPRINGSON-PAC405-M
4104099	AQUASON-304-M
4144943	AQUASON-305-M
4104101	AQUASON-306-M
4144944	AQUASON-307-M
4104102	AQUASON-308-M
4144945	AQUASON-504-M

Référence	Produit
4144946	AQUASON-505-M
4144947	AQUASON-506-M
4104103	AQUASON-903-M
4104104	AQUASON-904-M
4144927	AQUASON-304-M-F
4144928	AQUASON-305-M-F
4144929	AQUASON-306-M-F
4144930	AQUASON-307-M-F
4144931	AQUASON-308-M-F
4144932	AQUASON-504-M-F
4144933	AQUASON-505-M-F
4144934	AQUASON-506-M-F
4104105	AQUASON-306-T4
4104106	AQUASON-308-T4
4104107	AQUASON-903-T4
4104108	AQUASON-904-T4
4104109	AQUASON-304-M-AL
4144969	AQUASON-305-M-AL
4104110	AQUASON-306-M-AL
4144970	AQUASON-307-M-AL
4104111	AQUASON-308-M-AL
4144971	AQUASON-504-M-AL
4144972	AQUASON-505-M-AL
4144973	AQUASON-506-M-AL
4144953	AQUASON-304-M-AL-F
4144954	AQUASON-305-M-AL-F
4144955	AQUASON-306-M-AL-F
4144956	AQUASON-307-M-AL-F
4144957	AQUASON-308-M-AL-F
4144958	AQUASON-504-M-AL-F
4144959	AQUASON-505-M-AL-F
4144960	AQUASON-506-M-AL-F
4104114	AQUASON-306-T4-AL
4104115	AQUASON-308-T4-AL
4104116	AQUASON-903-T4-AL
4104117	AQUASON-904-T4-AL
4104112	AQUASON-903-M-AL
4104113	AQUASON-904-M-AL
Toutes références	IMMERSON D3
	IMMERSON D4
	IMMERSON S4

Produits Garantie Plus

Relevage - Assainissement

Subson

Subson AB

Subson premium



SVO 205

SCA 205



FVO 204

Mini SVO



SBS 205

SHS 205



SBS 2-204

Subsanit

Produits Garantie Plus

Relevage - Assainissement

Référence	Produit
4048406	SUBSON10MF
4048407	SUBSON20MF
4048405	SUBSON20MP
4061400	SUBSON20MFP
4048409	SUBSON30MF
4061401	SUBSON30MFP
4048714	SUBSON30MFP-A
4145328	SUBSON AB 20MF
4145329	SUBSON AB 20MFP
4145330	SUBSON AB 30MF
6045209	SUBSON Premium S20 MFP
6045210	SUBSON Premium S30 MFP
4029435	SVO205-0.55MBF
4024513	SVO205-0.55MX
4029436	SVO205-0.75MBF
4024516	SVO205-0.75MX
4024506	SVO205-0.55T4
4024512	SVO205-0.55T4X
4024509	SVO205-0.75T4
4024515	SVO205-0.75T4X
4029442	SCA-205-0.55MBF
4024528	SCA-205-0.55MX
4029443	SCA-205-0.75MBF
4024531	SCA-205-0.75MX
4024521	SCA-205-0.55T4
4024527	SCA-205-0.55T4X
4024524	SCA-205-0.75T4
4024530	SCA-205-0.75T4X

Référence	Produit
2066471	FVO204-0,4MP
2066473	FVO204-0,4MFP
2066477	FVO204-0,7MP
2066479	FVO204-0,7MFP
2066475	FVO204-0,4T4P
2066481	FVO204-0,7T4P
4050130	MINI-SVO204-0.5T4/D
4050129	MINI-SVO204-0.6MF/D
4018219	SBS-205-1.1M
4018203	SHS205-1.1M
4018222	SBS-205-1.5M
4018206	SHS205-1.5M
4018208	SHS205-2.2T4
4018218	SBS-205-1.1T4
4018202	SHS205-1.1T4
4018221	SBS-205-1.5T4
4018213	SHS205-1.5T4X
4018205	SHS205-1.5T4
2065226	SBS 2 204-0,45T
2065229	SBS 2 204-0,90T
2065225	SBS 2 204-0,45M
2065228	SBS 2 204-0,90M
2065224	SBS 2 204-0,45MF
2065227	SBS 2 204-0,90MF
4051192	SUBSANIT-2

Produits Garantie Plus

Chauffage

Priux home



Priux home B



Priux home Zoom



Geosun



Produits Garantie Plus

Chauffage

Référence	Produit
4170230	PRIUX HOME 40-25/180 mm
4170233	PRIUX HOME 40-32/180 mm
4170231	PRIUX HOME 60-25/180 mm
4170234	PRIUX HOME 60-32/180 mm
4170232	PRIUX HOME 80-25/180 mm
4170235	PRIUX HOME 80-32/180 mm
4170239	PRIUX HOME 40-15/130 mm
4170236	PRIUX HOME 40-25/130 mm
4170240	PRIUX HOME 60-15/130 mm
4170237	PRIUX HOME 60-25/130 mm
4170238	PRIUX HOME 80-25/130 mm
4177689	PRIUX HOME B 60-40/120 mm
4176458	PRIUX HOME Zoom 60
4108790	GEOSUN 43-HXL43-25P-HX
4108793	GEOSUN 53-HXL53-25P-HX
4108796	GEOSUN 63-HXL63-25P-HX
4108799	GEOSUN 73-HXL73-25P-HX
4118036	GEOSUN 73-HXL73-32P-HX
4108800	GEOSUN 83-HXL83-15P-HX
4108801	GEOSUN 103-HXL103-15P-HX
4108792	GEOSUN 43-HYL43-15P-HX9
4108791	GEOSUN 43-HYL43-25P-HX9
4108795	GEOSUN 53-HYL53-15P-HX9
4108794	GEOSUN 53-HYL53-25P-HX9
4108798	GEOSUN 63-HYL63-15P-HX9
4108797	GEOSUN 63-HYL63-25P-HX9



0 801 800 800

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

www.salmson.com

service.conso@salmson.fr

Espace Lumière - Bâtiment 6
53, boulevard de la République
78403 Chatou Cedex

Code SAP : 4 190 009 - Edition mars 2014

salmson 